

# 丁稚ニュース

DECHEINews - spring -

さわやか  
スマイル通信

vol.5

～2012年春号～



がんばれ、  
東日本  
がんばります、  
西日本

by DAIKICHI GROUP

## ご挨拶

(株) 社会福祉研究所 代表取締役 山崎猛成

平素はダイキチグループに格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。  
私は、(株) 社会福祉研究所代表取締役の山崎猛成でございます。

弊社は、平成22年3月に介護事業を行うために社名を改め、ダイキチグループとしてスタートした会社でございます。介護事業と言っても色々ありますが、弊社は、全国でおおよそ480店舗程の店舗展開を行っている(株) 日本介護福祉グループとフランチャイズ契約し、茶話本舗デイサービスと言う民家改良型の小規模デイサービスセンターの運営を行っています。現在、大阪府八尾市に1号店：茶話本舗デイサービス南本町5丁目、2号店：茶話本舗デイサービス西山本町の2店舗を運営しています。1号店は平成22年7月にオープンいたしました。その1年後の平成23年7月に2号店がオープンしています。1号店をオープンしたころは、まだ茶話本舗は大阪では知名度があまりなく、知られていませんでした。それに比べるとこの1年半程の間にかかなり知名度そのものは上ってきたように思われます。



## ◆より利便性、質の高い介護サービスへ



茶話本舗は基本的に一般的な個人住宅をお借りして、それを小規模デイサービスセンターとして運営しています。普通のデイサービスセンターは基本的に介護保険で決められている時間の部分しかサービスを行わないのですが、長時間のサービスを期待される方のために延長サービスやお泊りサービスを設け、デイサービスなのにお泊りができる。サービス提供時間は9:00～17:00なのに御希望があれば朝7:00にお迎えに行く。さらにご帰宅時間に合わせてご自宅にお送りする。また予定がかわって急にご帰宅が遅くなった場合でも緊急にお泊りサービスに切り替えるなどの良い意味での柔軟な対応をさせていただいています。要介護者様と御家族様の2人暮らしの場合ですと、一般的なデイサービスですとまだ誰も帰っていないお家にお送りする事になりがちです。

この利用者様がいわゆる認知症の方の場合、一人でいる時間帯に外出してしまう可能性が大いにあります。御家族様は落ち着いて仕事どころでなくなる場合もあります。そういう心配ごとをなくしましょうということで考えられたのがこの延長サービス(100円/時間)です。御出勤される前にお迎えに行き、ご帰宅されてから夕食も入浴も何もかも済ませた利用者様をお送りする事によって御家族様のご負担を大幅に軽減すると同時にムダに介護保険を使わなくて済みます。またお泊りの場合も介護保険はあくまで通所介護扱いなので使える日数が他のサービスに比べるとかなりあります。その上保険枠を使い切ってしまうと茶話本舗には保険外通所サービスと言うものがありまして、通常保険枠だと約8500円～14500円(保険負担金含)かかるところが要介護1及び2の方は2500円/日、要介護3～5の方でも3000円/日でご利用いただけるようにしています。したがってまるまる1カ月泊っておられても個人様のご負担金は100000円～115000円くらいまで納まるように設定させていただいています。この金額に抑えるために、食事代も1日3食で1000円(朝:400円・昼:200円・夕:400円)と言う設定になっています。



更に皆様に  
愛される店舗を  
目指して

知名度が上がると同時に近隣に同じ店名の茶話本舗を見かけるようになりました。私たちは茶話本舗の中でも(株) 社会福祉研究所の運営している茶話本舗は格別なるものにしたいと考えています。そのために、食事の対応方法、身体介助の対応方法、認知症の方の対応方法など等もっともっと

研究し日々鍛錬し、ご本人様には勿論のこと、御家族様、担当ケアマネージャー様にも喜んでいただき、「茶話本舗はいいですね」ではなく、「社会福祉研究所の茶話本舗は本当に良いですね」と言っていただけるようにさらなる研究、訓練を積み重ねてまいりたいと思います。これからもよろしく願います。

中高年のための

# 簡単にマスターできる ギターレッスン



著者プロフィール

三宅康雄(みやけやすお)

ギターを小学生の頃から始め、25歳でオーディションに合格、プロミュージシャンとして活動を開始する。現在は、顧客関係性向上を専門としたマーケティングコンサルタントとして活躍中。

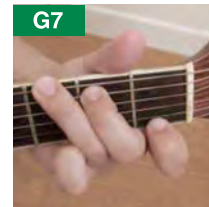
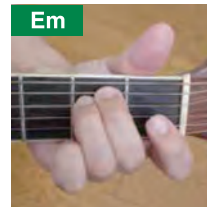
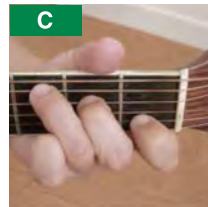


「ワンダフル トゥナイト」を弾いてみましょう。

「ワンダフル トゥナイト」はギターの神様で有名なエリック・クラプトンの1977年にリリースされたアルバム「スローハンド」に収録されたバラード調の曲です。日本ではドラマのテーマ曲に使われるなど、洋楽が好きな方であれば、ほとんどご存知と思われる

有名曲です。エリック・クラプトンはロックギタリストなのですが、この曲に代表されるようなバラードも数多く作曲しています。近年はバラードのヒット曲が多いので、バラードを歌う洩いおじさんのイメージが強いですね。

この曲が練習曲として最適なのは、コード進行がシンプルである点です。また、基本的なコードが中心なので、初心者でも比較的、マスターしやすいでしょう。この曲で使われるコードは、右のたったの5つだけです。



♪ それでは、イントロのコード進行からです。

G | D | C | D →これを2回繰り返します。

♪ そして、ここからサビになります。

G7 C D  
I feel wonderful because

G D Em  
I see the love light in your eyes

C D C  
Then the wonder of it all is that you just don't realize

D  
how much I love you

実際は、コーラスは1番、2番とあって、その次にサビが入ります。そしてギターソロになるのですが、ギターソロ部分はイントロ部分と同じ進行です。そして、コーラスの3番があり、エンディングになります。エンディングもイントロと同じ進行です。気をつける部分としては、コーラス中部分の「"Do I look all right?"」のところ、G、D、Emの流れです。ここだけ、Gが2小節、Dが2小節になります。つまり、コードストロークでは、「ジャジャジャン」とダウン、アップのストロークが2往復になります。後の部分は全て4小節です。このように、とても簡単にシンプルな曲です。また、ロマンチックな雰囲気曲なので、ぜひ、マスターして家族、ご友人に披露されてはいかがでしょうか。

♪ そして、コーラス部分に入っています。

G D  
It's late in the evening

C D  
She's wond'ring what clothes to wear

G D  
She puts on her make-up

C D G D Em  
And brushes her long blonde hair

C D G  
And then she asks me, "Do I look all right?"

C D G  
And I say, "Yes, you look wonderful tonight."

↓ ホームページ・ツイッター・youtubeもぜひご覧ください。

<http://www.aco-guitar.com/> ◆ <http://twitter.com/yasuomiyake> ◆ <http://www.youtube.com/watch?v=Tm7B8wBzwqM>

ダイキチグループ

スキルアップ研修

## セ | ル | ス | 道 | 場

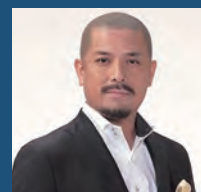
ダイキチグループの社員教育委員会が毎月第一土曜日に実施するスキルアップ研修「セールス道場」にて、今、話題のマーケッター岡本達彦さんをお招きし、特別セミナーを実施いたしました。岡本さんの書籍(右写真)は、アマゾンブックランキングで1位を獲得。その内容はとても理解しやすく、実践的だと大好評です。

売り手側の思いだけで自社商品(サービス)をアピールしてもなかなか良い結果が生まれない。それもそのはず、売り手側の思いが必ずしも、買い手であるお客様のニーズに合うかどうかはわからない。ならば、ご採用頂いたお客様に、なぜ、ご採用頂いたのか、その理由(決め手)を聞いてみよう。その統計により、一番多い声が、本当の自社の商品(サービス)の価値ということになる。これをアンケートという形で情報収集。自社商品の本当の強みを把握し、それを前面に出すことで

契約率を高めるというもので、実際に多くの企業様が採用され結果を出しています。お客様からのご意見やご要望に早期に対応することはもちろん大切ですが、もう一方で、実際にご採用頂いているお客様の「決め手」を強みとして、伸ばす!! 目から鱗の逆の発想。



岡本達彦さん  
著書



Books

「売れない」が「売れる」に変わる  
たった1つの質問

アマゾンブックランキング

マーケティング・  
セールス部門

1位



アマゾン  
ブックランキング  
3部門総合1位

「A4」1枚アンケートで  
利益を5倍にする方法

# 頭を良くする食事「健脳食」

脳の働きを活発にする食品や食事は「健脳食」と呼ばれます。

「健脳食」にあたる栄養素や食品を覚えておき、是非日常に取り入れてみて下さい。

## ●DHA (ドコサヘキサエン酸)



脳の発達に欠かせない栄養素の中でも、特に意識してとりたいのは、DHA (ドコサヘキサエン酸) です。不足すると、記憶力や学習能力が低下してしまいます。

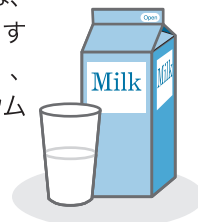
DHAは、脂肪を多く含む「まぐろ、ぶり、さば、いわし」などの青背の魚に豊富に含まれています。日本の子供が欧米に比べ平均的に知能指数が高いといわれるのは、魚を良く食べているためではないかという意見もあります。

また、DHAは中性脂肪を減らす、善玉コレステロールを増やす、血圧を下げる作用もありますので大人にとっても大切な栄養素なのです。

## ●カルシウム

カルシウムが不足すると怒りっぽくなり、いらいらし集中ができなくなります。

仕事に集中するためには、精神の安定が必要です。から、牛乳 (乳製品)、小松菜などからカルシウムを摂取しましょう。



他に脳の働きを活発にするためには下記の食品を摂取しましょう。

### 記憶力を高める

海藻、魚介、卵、大豆製品、チーズ

### 創造性を高める

動物性蛋白質、竹の子

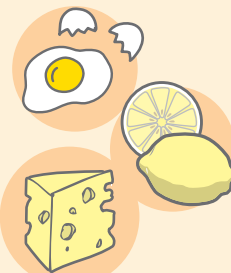
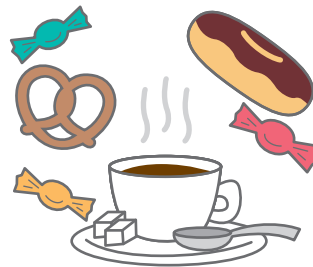
### 神経細胞の老化を防ぐ

レモン、じゃがいも、キウイ、ブロッコリー

## 「工作中、脳が疲れたと感じたら砂糖やはちみつで集中力を回復」

脳の体積は体全体のわずか2%・しかし生命の根幹であるだけに、摂取した全エネルギーの18%も消費します。脳のエネルギー源であるぶどう糖は、体内に蓄積できる量が少ないので脳を使うとすぐに不足し、集中力が低下します。この疲れを素早く回復させるのが砂糖やはちみつです。砂糖やはちみつは他の食品より消化が早いので、数分でぶどう糖に分解され脳の細胞に到着します。そして再び脳は活発に働くようになります。

仕事には砂糖を入れたミルクやコーヒーを飲んだり、甘いお菓子で脳の疲れを回復し、集中力を取り戻しましょう。



総監修 日野原 重明先生 「食べて治す・防ぐ医学事典」 講談社より引用

## 弊社自慢 **がんばる** 丁稚マン紹介

中途半端が大嫌い！  
スタッフから厚い信頼を得る兄貴！

村崎 信彦 (むらさき・のぶひこ)



お客様にお届けするレンタルマットやモップの洗濯加工が彼の仕事です。毎日ご利用いただくお客様を思い、また、妥協をゆるさないルートマンや営業マンの期待にそえる商品を出庫・管理してまわっています。工場では責任者でありながらも兄貴的な存在で、若い従業員達にも頼りにされているようです。趣味は釣りで、一度行きだすと平日休日の区別もなく夜釣り朝釣りに出かける程の自称「釣りバカ」。でも次の日は誰より先に出勤しているから驚きです。最近ではスズキが釣れたとか…。釣り好きの方はどこかで出会ってるかもしれませんね!? また音楽家でもある彼は、バンドでドラムも担当しており本当に多才です。釣りもバンドもとことんやる、中途半端が嫌いな彼の性格はダイキチグループの商品を管理する中枢として、スタッフから厚い信頼を得ています。

茶話本舗デイサービスをご利用  
いただいているお客様に大人気！  
笑顔がとても素敵な女の子！

正田 愛 (しょうだ・あい)



中学、高校とソフトボール部に所属していたという彼女。面接時、「ポジションはどこだったの？」とたずねると「監督に体格見て、君キャッチャーねって言われました」とあどけなく笑っていたのを今でもはっきりと覚えています。履歴書にヤクルトおばさんもやっていたので体力には自信がありますとも書いていました。その通りであどけない顔立ちから想像つかないくらいタフです。料理も若いのにとても上手ですし、(彼女の味噌汁はうまいですよ)ヘルパー2級の資格を取ってすぐに(株)社会福祉研究所に入社してくれたにもかかわらず技術面でもみるみる上達して1ヵ月後には未経験で入社した子であることを忘れてしまうくらいでした。ごらんの通り笑顔がとても素敵な女の子であじいさんには格別人気あります。西山本町オープンと同時に2号店の管理者として行ってもらいましたが、1号店の利用者様で「愛ちゃんにあいたい」とご利用店を1号店から2号店に変更される利用者様がいらっしたくらいです。笑顔が素敵で、介護技術もしっかりしてきて、料理は文句なしと頼りになる介護職員さんになってくれました。満面の笑顔を見に茶話本舗デイサービス西山本町に行ってみてください。

# 八田與一の偉業を振り返り

みなさん、台湾で最も尊敬されている日本人・八田與一(はった・よいち)さんをご存知ですか？

戦前、日本統治下の台湾で東洋一の『烏山島(うざんとう)ダム』を建造し、台湾農業に多大な貢献をした土木技師が八田與一(1886-42)です。「嘉南大圳(かなんたいしゅう)の父」として六十万の農民から畏敬の念に満ちた言葉で称えられています。

「巨大水路・嘉南大圳(かなんたいしゅう)」は、当時のお金で5400万円の日本の予算を要し、10年の歳月を経て1930年に完成しました。殉工者日本人41名、台湾人92名の苦難の末、ダムは完成しました。15万町歩のすべての広大な土地に、同時に給水することは、1億5000万トンの貯水量を誇るとはいえ、烏山頭ダムと濁水溪からの取水量だけでは、物理的に不可能でした。水稲(すいとう)栽培だと1/3の五万町歩の給水量しかまかなえません。ならば当然その給水面積を縮小せざるを得ないと考えるのが普通ですが、八田の考えは違っていました。三年輪作給水法の導入です。稲・甘蔗・雑穀と三年輪作栽培で、水稲は給水、甘蔗(サトウキビ)は種植期だけ給水、雑穀は給水なしという形で、一年ごとに順次栽培する方法を取り、15万町歩全エリアへの給水をまかなったのです。嘉南平野は八田與一が建設したダムと1万6000キロにおよぶ網の目のような用水路のおかげで台湾最大の穀倉地に生まれ変わりました。



■烏山頭ダム



■出典:新制臺灣地理概説改訂版「嘉南大圳之建設」



■八田與一・外代樹夫妻の墓

その後八田は台湾総督府に復帰し、勅任(ちよくにん)技師として台湾の産業計画の策定などに従事しました。また対岸の福建省主席の陳儀(ちんぎ)の招聘を受け、開発について諮問を受けるなどしています。

太平洋戦争の中1942年(昭和17年)5月、陸軍の命令によって3人の部下と共に大洋丸に乗船した與一は、フィリピンの棉作灌漑調査のため広島県宇品港で乗船、出港したが、その途中大洋丸が五島列島付近でアメリカ海軍の潜水艦に撃沈され、八田自身も死亡しました。享年56歳です。

そして昭和21(1946)年12月15日、誰からの命令や指示を受けることなく、嘉南の農民たちによって八田與一夫妻の墓がその地に建てられました。作業着姿の銅像とともに農民たちの手で守られ、今でも毎年5月8日、八田與一のために現地の人々によって、ただの一度も欠けることなく、追悼式が行われています。

昭和54年(1979年)八田與一の長男晃夫が両親の墓参りのため訪れた時には、81歳になるという老人が老妻に手を引かれ杖をついてわざわざ会いに来て、「電気技師として烏山頭で仕事をしました。今でも八田所長の下で仕事をした事を生涯の誇りとしています。一言、私の気持ちを息子さんにお伝えしたかった」と、感謝の言葉を残しています。

八田與一ご夫妻のお墓の横には、生前、墓が建てられ現地の人たちに八田與一と同じように感謝されている方がいます。東京農業大学出身の「中島力男」です。60万人近い嘉南平野の農民は、計画的な水利に基づく米作りの経験はありません。中島力男は、農村を巡回して、苗代作り・田植え・消毒から農機具の使い方を指導しました。現代人の我々が忘れてならないことは、八田與一にしても、中島力雄にしても、彼らの行った事業は、全て日本政府の方針のもとにあったということです。当時の日本政府には「私心」が皆無であり、「公心」に殉ずる日本精神が八田與一や中島力雄を生み出したと言っても決して過言では無いと思います。

台湾では、人々にいまなお敬愛され、農業が専門の李登輝元総統だけでなく、馬英九総統も墓前に参拝したことで話題になりました。

ところが日本では故郷・金沢以外はほとんど無名に近いのが現状です。その志や埋もれた業績などの紹介を通して、八田與一という骨太の日本人が広く知られ、日台のきずなが深まればこんな素晴らしいことはありません。

## ～自分たちが強くなるためのスクリプト～

弊社では、社員で「自分たちが強くなるためのスクリプト」を50ほど作りました。1週間に1スクリプトづつ、朝礼等で暗記に取り組んでいます。今回はその中の1つをご紹介します。暗記は難しいですが、毎日暗誦し、内容を深く理解することによって自己変革でき、モチベーションの向上に繋がります。是非みなさんも朝礼やミーティングでご利用下さい。



■お客様各位／お取引引き様各位

最も大切なボランティアは  
自分自身が一生懸命生きること

# 池間哲郎氏 講演会開催

先着300名様限定ご招待



日本人こそアジアの人から  
学んでほしい。  
—命の尊さと懸命に  
生きること—

同時  
開催

ギタリスト 古川忠義さんによる  
ミニコンサート

17:30~  
18:00

特別講演と合わせまして、プロギタリストであり、昨年の東日本大震災で両親を亡くした子供たちを支援する活動「みんなのために」プロジェクト発起人の古川忠義さんによるミニコンサートを行わせていただきます。



とき: 5月26日(土) 場所: 大阪商工会議所 国際会議  
ホール

詳しくは  
裏面を  
ご覧下さい



# IKEMA TETSURO

## 講演回数2400回を超える最も著名な社会活動家、池間哲郎氏の講演会開催決定

この度、池間 哲郎氏をお招きし特別講演会を開催することとなりました。つきましては日頃お世話になっております皆様の、ビジネスに、また私生活に役立てていただければ幸いに存じます。池間氏は、その人の苦しみは、同じ環境になってみないとわからないという信念のもと、アジア(ベトナム、タイ、フィリピン、カンボジア、ミャンマー、モンゴル、スリランカ他)のゴミ捨て場や、スラム街、危険な地域に足を運び調査・撮影、支援を続けてきた方です。

著書「あなたの夢はなんですか。私の夢は大人になるまで生きることです」が人気ドラマ「3年B組金八先生」にて取り上げられたことでも有名です。「一生懸命に生きることの大切さや命の尊さを、日本人こそアジアの人々から学んで欲しい」というメッセージを発信し続け、今までの講演回数が2400回を超える最も著名な社会活動家の、貴重な体験談を交えた講演をぜひご堪能ください。

### 池間哲郎氏プロフィール



- 1954年:沖縄県生まれ
- 1983年:29歳の時に、会社員を経て映像制作会社を設立
- 1990年:出張で訪れた台湾で貧困・人身売買問題を知ったことをきっかけにアジア各国のスラム街、ごみ捨て場など貧困地区の撮影・調査・支援を開始
- 1995年:会社経営の傍ら、自らが撮影した映像・写真を用いた講演・写真展を開催。貧困地域の人々の姿、一生懸命に生きることの大切さ・命の尊さを伝えている(2011年5月時点で、講演回数は2400回、写真展は1100回を超える)

■池間 哲郎氏の詳しい情報はホームページをご覧ください.....<http://www.okinawa-acs.jp/>

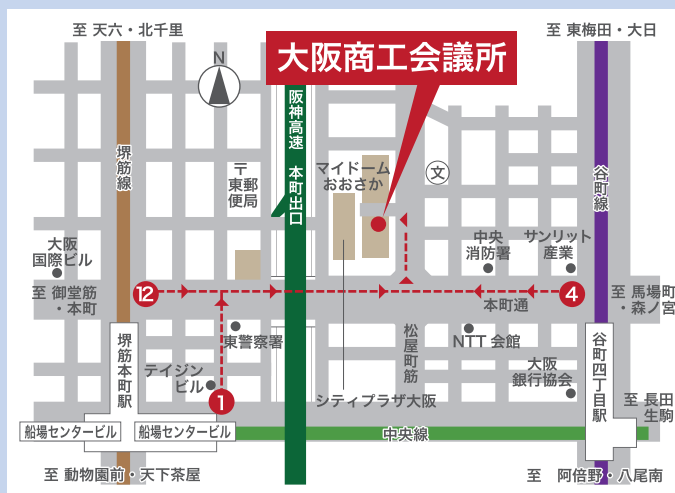
講演日 平成24年 **5月26日(土)**

15:20受付開始・開場 (16:00開始 18:00終了予定)

### 場所 大阪商工会議所国際会議ホール

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2番8号  
TEL:06-6944-6433 (大阪商工会議所:中央支部)

最寄駅 地下鉄堺筋線・堺筋本町駅より徒歩7分  
地下鉄谷町線・谷町4丁目駅より徒歩7分



■詳しくは下記ホームページをご覧ください  
[http://www.osaka.cci.or.jp/Shoukai/Map\\_Tel/shozaichi.html](http://www.osaka.cci.or.jp/Shoukai/Map_Tel/shozaichi.html)

応募方法▶この用紙に御記入頂き、ファックス(FAX:0120-033-616)にてお送り下さい。 ※席順は先着順にて決定いたします。

法人様	フリガナ	フリガナ	個人様	フリガナ	参加人数	人
	(貴店名)	(ご担当者名)		(お名前)		
ご住所	(〒 - )				弊社取引先 (弊社担当者名)	
ご連絡先	(TEL) ( ) - ( )	(FAX) ( ) - ( )				
	(Eメールアドレス)	@				